

مدیریت سرویسهای کسب و کار

- چالشهای مدیریت کسب و کار:

خودکار کردن: خودکار کردن فرایندهای دستی، موجب کارآیی بیشتر کل فرایند می گردد و به کاهش اسناد و مدارک که منجر به خطاهای انسانی می گردند کمک می کند. پلتفرم Service Process Management به سازمان IT شما اجازه می دهد فرایندهای تجاری مدیریت خدمات و سرویسهای فناوری اطلاعات را به سرعت و به طور مؤثری بدون نیاز به برنامه نویسان، خودکار نماید.

یکپارچه سازی: فرایندهای یکپارچه سازی و اطلاع رسانی در سازمان شما همکاری، کارآیی و اثربخشی بسیاری را برای کسب و کار به ارمغان می آورد. SPM کسب و کار شما را توسط قابلیت های یکپارچه سازی که به هرگونه فرایند تجاری در سازمان شما مرتبط می باشد بهینه می نماید.

تعدیل: سازمانهای پیشتاز امروزی مستلزم این امر می باشند که نسبت به تغییرات غالباً غیر قابل پیش بینی فرایندهای تجاری و در زمان واقعی، واکنش نشان دهند. SPM انعطاف پذیری کاملی برای سفارشی کردن و تقویت هر یک از جنبه های فرایند خودکار سازی شده تأمین می نماید.

کنترل: درک محدودیتها و تنگناهای پروسه به شما اجازه می دهد تصمیمات مؤثری در مورد آنچه که به منظور افزایش موفقیت فرایند کلی نیازمند تغییر است، اتخاذ نمایید. Service Process Management Solution (SPM) کلیه ابزار مورد نیاز جهت کنترل موفقیت آمیز فرایندهای تجاری شما در زمان واقعی را فراهم می نماید و هنگامی که حوادثی در شرف وقوع باشد بلافاصله تغییر می کند.

مدیریت خدمات و سرویسهای IT (IT Service Management)

خواه شما یک service desk کوچک، شرکت بازرگانی متوسط در حال توسعه، شرکتی با شعبه های متعدد در نواحی مختلف، یا یک outsourcer باشید که خدمات جهانی IT معتبر و قابل

اعتماد را تأمین می‌نماید، service Management Solution یک راهکار مدیریت خدمات IT دارد که نیازهای شما را برآورده می‌سازد.

تجارت در حال حاضر به فن آوری بستگی دارد تا حدی که توانایی سازمان‌های IT برای تحویل سطوح قابل پیش‌بینی خدمات عملکرد تجاری را عملاً در همه صنایع به طور مستقیم تحت تأثیر قرار می‌دهد. به معنای دقیق کلمه، توانایی شما برای شناسایی و کنترل سیستماتیک کلیه تحولات IT، شامل آن دسته از تحولات صورت گرفته در دارایی‌های فن آوری، موجب بهینه‌سازی سطوح خدمات IT می‌گردد که از اهداف تجاری پشتیبانی می‌کند. با هم‌تراز کردن اهداف تجاری و IT با منابع زیربنایی از طریق مدیریت سطح خدمات می‌توانید سطح اعتماد به نفس خود را در برآوردن الزامات خدمات افزایش دهید و بدین وسیله منابع نادر را به منظور تمرکز بر قابلیت‌های تجاری عمده در اولویت قرار دهید.

به عبارت دیگر، با کنترل مؤثر تحولات IT، دارایی‌ها و سطوح خدمات و همچنین با فراتر نهادن از قابلیت‌های service desk تثبیت شده به منظور ارائه پشتیبانی IT مؤثر، می‌توانید وقوع خطاهای IT را کاهش دهید، سطوح خدمات و رضایت مشتری را افزایش دهید و هزینه‌های ثابت و متغیر را به حداقل برسانید.

مدیریت سرویس‌های IT برای شرکت بازرگانی، برنامه‌های کاربردی نرم‌افزاری مورد نیاز شما جهت انجام آن کار را تأمین می‌نماید. این مجموعه کاربردی جامع و یکپارچه با ارائه بهترین روش‌های متناسب با ITIL، out of the box، شما را در تسهیل و کنترل تبادل میان پروسه تجاری و صاحبان خدمات IT یاری می‌کند.

با راهکارهای مدیریت خدمات IT می‌توانید:

سطوح خدمات IT را ارائه دهید که با شناسایی صحیح اولویت‌ها و واکنش مؤثر به وقایع از حد انتظار فراتر می‌رود و منجر به انجام کار درست در زمان مناسب می‌گردد.

واکنش سریع نسبت به تحولات نشان دهید در محیط تجاری و تغییرات IT را با موفقیت به اجرا درآورید- اولین بار، در هر زمان.

هزینه خدمات IT را کنترل کنید، شامل دارایی‌های شرکت، تقاضاهای تغییر و قراردادهای سطح خدمات.

شرکت مهندسی سیستمهای اطلاعات دانا، با پاسخ به هر یک از این چالش‌ها، به شما کمک می‌کند سود خود از سرمایه‌گذاری در زیربنای IT را، با هم‌تراز نگه‌داشتن آن با الزامات تجاری سازمان خود، به حداکثر برسانید.